



ARRANJO PRODUTIVO LOCAL METALMECANICO DO GRANDE ABC

TERMO DE REFERÊNCIA Nº 01/2010

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

Contatos

Luiz Augusto Gonçalves de Almeida (Coord. de Relações Institucionais)

Fone: 55 11 4992-7352

aplmetaltec@agenciagabc.com.br

www.agenciagabc.com.br

Agência de Desenvolvimento Econômico do Grande ABC

Av. Ramiro Colleoni nº 5 - Santo André (SP)



PROJETO Arranjo Produtivo Local Metalmeccânico

1. APRESENTAÇÃO

1.1 CARACTERÍSTICAS DO PROJETO APL METALMECANICO ABC

O projeto do Arranjo Produtivo Local do Grande ABC para o Setor Metal Mecânico surge da iniciativa da Agência de Desenvolvimento Econômico do Grande ABC - ADEGABC em parceria com o SEBRAE (Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas). O Arranjo Produtivo Local foi selecionado tendo em vista o fortalecimento dos arranjos empresariais e da mobilização de capitais sociais intangíveis já existentes na região. O que se pretende é ampliar a eficiência produtiva das empresas do APL Metalmeccânico, disseminar o conceito de competitividade cooperativa, melhorar os níveis de emprego e renda, fortalecendo a mobilização e a participação consciente de atores sociais relevantes, contribuindo assim para garantir a sustentabilidade das ações empreendidas

Esta etapa do Arranjo Produtivo Local do Setor Metalmeccânico visa aprofundar e dar continuidade ao trabalho, já iniciado no projeto piloto, de implantação de ações de treinamento e consultoria para indústrias deste segmento situadas no Grande ABC paulista. Além de ações dirigidas no PLANO VERTICAL para até 55 empresas participantes do Grupo Metalmeccânico, o APL Metalmeccânico terá também, nesta Etapa, ações no PLANO HORIZONTAL, dirigidas ao universo das micro, pequenas e médias empresas Metal Mecânicas do Grande ABC paulista. As restrições orçamentárias impõem naturalmente limites às ações horizontais, especialmente palestras e treinamentos. Delas vão participar parcelas restritas deste universo, ou seja, as empresas que primeiro inscreverem os seus nomes nos programas específicos e que tiverem o perfil exigido pela ADEGABC e o SEBRAE-SP. Com prazo previsto de 24 meses e foco em pequenas e microempresas (PMEs), o objetivo do projeto é estimular a capacidade competitiva das micro, pequenas e médias empresas do setor Metalmeccânico e criar um processo auto-sustentável de fortalecimento



contínuo do arranjo produtivo no segmento selecionado, incrementando com isso a sua participação no mercado, incentivando a inovação tecnológica, a cultura empreendedora e desenvolvendo o capital humano.

Em um plano mais abrangente, o programa visa também a estimular o desenvolvimento regional e a inserção competitiva das empresas e da região no mercado global através da articulação com os projetos que integram a cadeia produtiva do setor Metalmeccânico

2. OBJETIVOS

Os objetivos deste TERMO DE REFERÊNCIA estão relacionados à busca de qualidade e excelência na contratação de empresas prestadoras de serviços e fornecer, de forma pública, os critérios e parâmetros que servirão de base e referência para a contratação de uma EMPRESA para a prestação de serviços de Assessoria de Comunicação para o projeto APL Metalmeccânico. Desta forma busca-se alcançar os resultados previstos no projeto e o atendimento às especificações do Convênio entre a ADEGABC e SEBRAE-SP.

O que se quer, em síntese, é definir com clareza e objetividade as formas mais adequadas para a disseminação de conhecimento e o exercício da aprendizagem por parte dos gestores das empresas participantes, permitindo-lhes melhorar seu desempenho de Comunicação e Inserção em Mídia. Os serviços de Assessoria de Comunicação, objeto deste Termo de Referência, devem envolver também as próprias empresas, nos termos aqui assinalados.

3. CARACTERÍSTICAS DAS PROPOSTAS

3.1. As propostas devem incluir serviços de Assessoria em Comunicação. As propostas devem contemplar a realização de serviços para o projeto APL Metalmeccânico e para as empresas.

3.2. Os serviços prestados devem envolver, essencialmente, duas dimensões – a execução de um Plano de Assessoria de Comunicação e a



capacitação das empresas do APL para melhoria na utilização das ferramentas disponibilizadas via Internet.

3.3. No que se refere à utilização de ferramentas disponíveis na internet, a empresa responsável por este projeto poderá propor melhorias no site das empresas do APL Metalmecânico, acessando o mesmo, caso a empresa manifeste interesse em contar com este serviço.

3.4. No que tange à linguagem e aos conceitos utilizados, as propostas devem levar em conta os valores culturais e as características das empresas em foco. O pressuposto, portanto, é que as propostas façam uso de adequada codificação da linguagem e dos conceitos em relação ao perfil do grupo. Sendo o grupo de empresas caracterizadas por seu caráter inovador e por se tratar de MPEs, as quais muitas vezes contam com os sócios para desenvolverem todas as ações das empresas.

4. JUSTIFICATIVA

Para tornar público e transparente o processo de contratação de serviços, a ADEGABC elabora este Termo de Referência, relativo ao fornecimento dos serviços epigrafados, nos termos do Convênio celebrado entre a Agência e o SEBRAE - SP.

A área de assessoria de comunicação deverá ser uma das mais eficazes ferramentas para gerar a divulgação do projeto APL Metalmecânico, assim como para as empresas participantes, uma vez que possibilita a baixo custo, uma ampla exposição das empresas e do projeto APL Metalmecânico na mídia em geral, assim como em mídias específicas, como a internet, ampliando a possibilidade de geração de negócios e a apropriação dos benefícios por parte das empresas participantes do projeto.

5. ABRANGÊNCIA

Com foco nos processos de aprendizagem e capacitação gerencial e empresarial, o trabalho abrangerá os temas das áreas de conhecimento

aqui solicitadas. Para tanto, deverão ser observadas como premissas básicas às atividades apontadas.

5.1. ÁREA: ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

- ✓ Identificação de oportunidades de inserção das empresas em mídias específicas.
- ✓ Elaboração de releases mensais para a mídia interna e externa, salvo tenhamos eventos que necessitem mais de uma divulgação no mês.
- ✓ Clipagem on-line.
- ✓ Elaboração de newsletters mensais.
- ✓ Aplicação de mídia training para as empresas e parceiros.
- ✓ Atualização do conteúdo do site do projeto APL Metalmecânico.
- ✓ Acompanhamento dos órgãos de imprensa em eventos promovidos ou nos quais as empresas e o APL Metalmecânico participem (feiras, rodadas de negócios, encontros empresariais), realizando cobertura jornalística.
- ✓ Reunião de Briefing
- ✓ Reunião com o Grupo de Comunicação do APL Metalmecânico.
- ✓ Relatório mensal das atividades.

6. RESULTADO ESPERADO

Para os serviços de consultoria aludidos no Termo de Referência, a proponente deverá apresentar um Relatório Mensal de Atividades.

Espera-se em papel e em meio digital, conforme especificação a ser fornecida, o desenvolvimento de instrumentos de gestão e adoção de posturas e procedimentos reforçadores da ação gerencial em cada empresa.

Para o primeiro mês de atividades espera-se a entrega de relatório contendo um plano detalhado de atividades a serem desenvolvidas durante o período de serviços, assim como cronograma detalhado.

As metas esperadas são as seguintes:

- ✓ Maior divulgação do Projeto APL Metalmeccânico na região do Grande ABC, especialmente, e também no Estado de São Paulo e no país
- ✓ Propiciar a inserção das empresas do APL Metalmeccânico na mídia eletrônica e digital (internet, especialmente)
- ✓ Preparar o grupo de comunicação do APL Metalmeccânico para interagir direta ou indiretamente com as mídias existentes na região.

7. PERÍODO DE EXECUÇÃO

O trabalho deverá ser concluído e apresentado em 3 (três) vias em papel e meio digital a Agência de Desenvolvimento Econômico do Grande ABC a cada 30 dias a partir da assinatura do contrato.

A execução dos trabalhos supracitados deverá ocorrer no período de fevereiro de 2010 a fevereiro de 2012. Este prazo poderá ser readequado mediante as necessidades do projeto APL Metalmeccânico, e aprovação do Comitê Gestor.

8. FORMAS DE PAGAMENTO

8.1. O pagamento será efetuado após aprovação, por parte da Agência de desenvolvimento Econômico do Grande ABC e acompanhamento do representante do Grupo Gestor, do Projeto APL Metalmeccânico, dos relatórios referentes a cada etapa em até 5 dias úteis.

- a. A ADEGABC, bem como o representante do Grupo Gestor do Projeto APL Metalmeccânico terão 5 dias úteis para avaliação dos relatórios entregues.
- b. O pagamento será efetuado pelos serviços realizados para o projeto APL Metalmeccânico.

8.2. O pagamento será realizado mediante apresentação de nota fiscal correta e devidamente preenchida, entregue após a aprovação

dos respectivos relatórios.

- a. A ADEGABC não arcará com custos ou multas decorrentes de atrasos de pagamento devido a relatórios não aprovados ou notas fiscais em não-conformidade.
- b. O pagamento será realizado mediante apresentação de nota fiscal correta e devidamente preenchida, entregue após a aprovação dos respectivos relatórios.

9. APRESENTAÇÃO DE PROPOSTAS

9.1. As propostas deverão ser entregues, à Agência de Desenvolvimento Econômico do Grande ABC, situada no endereço; Avenida Ramiro Colleoni nº 5 Centro - Santo André São Paulo, conforme os subitens abaixo.

- a. Envelope1: Currículo da organização e dos profissionais técnicos envolvidos, metodologias a serem adotadas, incluindo programas de treinamentos, palestras entre outros temas e atividades a serem abordados das atividades relacionadas.
- b. Envelope 2: Valor mensal, referente ao serviço de Assessoria de Comunicação.

9.2. As propostas deveram ser entregues até o dia 26/01/10 até as 16hs.

10. AVALIAÇÃO DAS PROPOSTAS E RESULTADO

- 10.1 As propostas serão avaliadas segundo os seguintes critérios:
- a. Aderência da proposta a este Termo de Referência;
 - b. Comprovação de experiência da organização e, equipe, em consultoria para Micro e Pequenas Empresas (MPE's);
 - c. Comprovação de experiência da organização e, equipe, em consultoria para Incubadoras de Empresas e/ou, projetos coletivos de empreendimentos (APL's, Distritos Industriais, entre outros);
 - d. Consistência e Exeqüibilidade da metodologia proposta;

e. Valor total apresentado;

f. Valor hora apresentado.

10.2. As propostas serão avaliadas pelo Comitê Gestor do Projeto APL Metalmeccânico do Grande ABC.

10.3. Os resultados serão apresentados no site da Agência de Desenvolvimento Econômico do Grande ABC, www.agenciagabc.com.br, **a partir do dia 05/02/2010.**

10.4. Não serão apresentados quaisquer resultados ou informações preliminares antes do dia 05/02/10.

11. OBSERVAÇÃO

11.1. O local para a realização da consultoria e respectivas reuniões com os empresários será nas dependências da Agência de Desenvolvimento Econômico do Grande ABC SP, Rua Ramiro Colleoni-05 – Centro - Santo André, salvo mudanças devido à indisponibilidade de espaço.

11.2. A Agência de Desenvolvimento Econômico do Grande ABC reserva o direito de solicitar impreterivelmente a qualquer momento, certidões negativas de tributos e Impostos municipais, estaduais e federais.

11.3. Quando a proponente for Instituição, Fundação, associação ou cooperativa sem fins lucrativos deverão apresentar documentos pertinentes de isenção, assim como empresas integrantes de regime diferenciado de tributação (Simples Estadual, Federal, entre outros).

12. PROPRIEDADE DOS MATERIAIS

Quaisquer materiais a serem entregues nos termos do presente projeto em qualquer formato serão de propriedade Agência de Desenvolvimento Econômico do Grande ABC, incluindo qualquer propriedade intelectual desenvolvida neste projeto. Todos os materiais a serem entregues relativos ao projeto, incluindo os relatórios e outros trabalhos criativos solicitados por



estes Termos de Referência, em formato escrito, gráfico, áudio, visual, eletrônico ou em outros formatos deverão reconhecer o suporte do SEBRAE SP, Agência de Desenvolvimento Econômico do Grande ABC, e dos parceiros do Projeto APL Metalmeccanico do Grande ABC.

Este reconhecimento deverá conter os logotipos da ADEGABC, SEBRAE SP, Projeto APL Metalmeccanico, e deverá ser incluído em todos os documentos publicados e distribuídos, após aprovação e autorização dos mesmos.

Santo André - SP, 04 de janeiro de 2010.

COMITE GESTOR PROJETO APL METALMECÂNICO
Agência de Desenvolvimento Econômico do Grande ABC
www.agenciagabc.com.br
aplmetalmec@agenciagabc.com.br